

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ Банка «ТРАСТ» (ПАО)**

(применяются к Договорам, заключенным до «01» июля 2014 г.)

**1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем документе указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Аннуитетный платеж** – равный по сумме Ежемесячный платеж, направленный на погашение Задолженности (за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 3.1.1 настоящих Условий).
- 1.2. **Банк (Кредитор)** - Банк "ТРАСТ" (ПАО). Место нахождения: 105066, г. Москва, ул. Спартаковская, дом 5, строение 1, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3279, выдана "26" августа 2015 года Центральным банком Российской Федерации, и/или (в зависимости от контекста) любые его правопреемники, как в силу Договора, так и в силу закона, в том числе любое лицо (включая некредитные и небанковские организации), которому могут быть уступлены, переданы в залог, или в пользу которого обременены иным образом полностью или частично какие-либо права (требования) по Кредиту и/или Договору. Термин «Кредитор» также включает, в зависимости от контекста, любое иное лицо, которое представляет интересы Кредитора в связи с Договором.
- 1.3. **График платежей** – документ, формируемый Кредитором, содержащий информацию о суммах и датах осуществления Ежемесячных платежей в счет погашения Задолженности по Кредиту.
- 1.4. **Дата очередного платежа** – ближайшая дата погашения Кредита, указанная в Графике платежей.
- 1.5. **Даты платежей** – даты платежей, указанные в Графике платежей.
- 1.6. **Ежемесячный платеж** – каждая сумма, уплачиваемая в погашение Задолженности, указанная в Графике платежей.
- 1.7. **Договор** - смешанный договор, заключенный между Кредитором и Клиентом в порядке, определенном статьей 435 ГК РФ путем акцепта Кредитором Заявления, и включающий в себя элементы договора банковского счета и кредитного договора и договора о предоставлении в пользование банковской карты, договора организации страхования Клиента (в случае согласия Клиента на подключение пакета/пакетов страховых услуг (далее – **Пакет услуг**). Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие «Условия предоставления и обслуживания потребительских

кредитов Банка «ТРАСТ» (ПАО)» (ранее и далее - Условия) и Тарифы Банка «ТРАСТ» (ПАО) по кредитам в торговых точках (далее – Тарифы), График платежей, Заявление, «Условия предоставления и обслуживания международных расчетных банковских карт Банка «ТРАСТ» (ПАО) с лимитом разрешенного овердрафта» (здесь и далее по тексту настоящих Условий – Условия по Карте в терминологии Заявления), а также может включать «Условия страхования по Пакетам страховых услуг» и «Тарифы Страховой компании и Банка по Пакету страховых услуг» (далее – **Тарифы страхования**) (в случае согласия Клиента на подключение Пакета/Пакетов страховых услуг).

- 1.8. **Задолженность** - в зависимости от контекста, любые денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору в соответствии с Договором (включая, во избежание иного толкования, любых лиц (включая некредитные и небанковские организации), которым могут быть уступлены, переданы в залог, или в пользу которых обременены иным образом полностью или частично какие-либо права (требования) по Кредиту и/или Договору) в любой момент времени в течение срока действия Договора, включая сумму Кредита, начисленные, но не уплаченные Проценты, штрафы за пропуск платежей, проценты на просроченную часть основного долга, а также комиссии и платы, предусмотренные Условиями и/или Тарифами, Условиями по Карте.
- 1.9. **Заранее данный акцепт** – согласие, заранее данное Клиентом Кредитору на списание сумм со Счета или иного счета Клиента (включая, без ограничений, любой счет Клиента).
- 1.10. **Заявление** - документ, подписываемый Клиентом и передаваемый им Кредитору, содержащий предложение Кредитору заключить Договор.
- 1.11. **Заявление на ЧДП** – документ по утвержденной Кредитором форме, оформляемый Клиентом при личном обращении в офис Кредитора с намерением совершить частичное досрочное погашение Кредита.
- 1.12. **Заявление на ПДП** - документ по утвержденной Кредитором форме, оформляемый Клиентом при личном обращении в офис Кре-

- дителя с намерением совершить полное досрочное погашение Кредита.
- 1.13. **Заявка на ЧДП** – извещение Клиента о намерении совершить частичное досрочное погашение Кредита, оформленное через Систему «TRUST ONLINE».
- 1.14. **Иной счет для погашения задолженности по кредиту (Иной счет)** – любой счет Кредитора (без ограничений), который может быть указан Клиенту для осуществления Ежемесячных платежей в соответствующем письменном уведомлении, направленном Кредитором Клиенту, и отличный от Счета.
- 1.15. **Клиент** - физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор.
- 1.16. **Код субъекта кредитной истории** - комбинация цифровых и буквенных символов, определенная Клиентом, используемая им и (или) с его согласия для получения в Центральном каталоге кредитных историй информации о Бюро кредитных историй, в которых хранится кредитная история. Указывается в Заявлении, в случае если информация о кредитной истории отсутствует в каком-либо Бюро кредитных историй или при желании замены существующего кода субъекта кредитной истории.
- 1.17. **Комплект услуги «ТРАСТ-находка»** – комплект, передаваемый Клиенту Кредитором, при согласии Клиента, выраженном в Заявлении, для защиты от потери личных вещей, включающий в себя: брелок с идентификационным номером и наклейки безопасности. Услуга «ТРАСТ-находка» предоставляется Клиенту компанией, указанной в Заявлении.
- 1.18. **Кредит** - денежные средства, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором.
- 1.19. **Кредитные каникулы** - временной период (интервал), исчисляемый с даты, следующей за датой предоставления Кредита (фиксируется в Заявлении), в течение которого Клиент осуществляет оплату Ежемесячных платежей, включающих только платы и комиссии, предусмотренные Договором. Оплата в составе Ежемесячных платежей Процентов, суммы основного долга, а также Процентов, начисленных в течение срока действия Кредитных каникул, либо только суммы основного долга (в зависимости от параметров продукта/маркетинговой акции), распределенных для уплаты в равных долях в течение оставшихся Ежемесячных платежей, начинается после окончания срока действия Кредитных каникул.
- 1.20. **Основной долг** – предоставленный Банком Клиенту Кредит, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.
- 1.21. **Полная стоимость кредита** - расходы Клиента, связанные с получением, обеспечением и обслуживанием Кредита. Порядок рас-

чета Полной стоимости кредита, а также перечень платежей, включаемых и не включаемых в расчет Полной стоимости кредита, устанавливается Центральным Банком Российской Федерации. Информация о Полной стоимости Кредита, перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в расчет Полной стоимости Кредита, а также перечень платежей в пользу не определенных в Договоре третьих лиц доводятся Кредитором до Клиента в составе Договора, а именно в Графике платежей, который является составной и неотъемлемой частью Договора в соответствии с п. 1.7 настоящих Условий.

- 1.22. **Предприятие** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее Товары и/или Услуги за счет кредитных денежных средств, предоставляемых Клиенту Кредитором, в рамках программы потребительского кредитования Кредитора.
- 1.23. **Просроченный основной долг** – часть Основного долга, которая не была оплачена в соответствии с Условиями и Графиком платежей.
- 1.24. **Проценты** - сумма денежных средств, уплачиваемая Клиентом Кредитору за пользование Кредитом в соответствии с Графиком платежей.
- 1.25. **Процентный период** - временной период (интервал), за который Кредитор осуществляет начисление Процентов, подлежащих уплате. Продолжительность Процентного периода равна одному месяцу, за исключением первого и последнего Процентного периода, продолжительность которых может составлять более (менее) одного месяца.
- 1.26. **Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с действующим законодательством РФ и решениями Правительства РФ, либо календарные дни – суббота и воскресенье, если в соответствии с действующим законодательством РФ и решениями Правительства РФ они объявлены рабочими днями.
- 1.27. **Срок Кредита** - период времени, на который Клиенту представляется Кредит, в соответствии с условиями Договора. Срок Кредита исчисляется с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и фиксируется в Заявлении.
- 1.28. **Счет** - банковский счет, который открывается Кредитором Клиенту. Режим Счета определяется п. 5 настоящих Условий.
- 1.29. **Система ««TRUST ONLINE»** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «TRUST ONLINE»

- 1.30. **Товар** – одна или несколько индивидуально определенных вещей (а в случае сложной вещи – включая комплектующие изделия)/ услуг или комплект вещей/ услуг, приобретаемые Клиентом у Предприятия с использованием Кредита.
- 1.31. **Торговая точка** – торговые площади, используемые Предприятием для продажи Товаров.
- 1.32. **Тарифы** - утвержденный Кредитором документ, устанавливающий размер и порядок взимания Кредитором Процентов, плат и комиссий в рамках заключенного Договора, а также устанавливающий валюту Кредита, размер первоначального взноса.
- 1.33. **Требование** - требование об исполнении обязательств, формируемое и направляемое Кредитором Клиенту в соответствии с п. 4.4-4.7 настоящих Условий.
- 1.34. **Уведомление о ЧДП** – устное извещение Клиента о намерении совершить частичное досрочное погашение Кредита путем обращения в Центр обслуживания Клиентов.
- 1.35. **Уведомление о ПДП** - устное извещение Клиента о намерении совершить полное досрочное погашение Кредита путем обращения в Центр обслуживания Клиентов.
- 1.36. **Штрафной период** - период времени, который начинается со дня следующего за днем пропуска очередного Ежемесячного платежа, до даты (включительно) следующего Ежемесячного платежа по Графику платежей.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В целях приобретения Товара Клиентом Кредитор вправе предоставить Клиенту Кредит в соответствии с Условиями, Заявлением и Тарифами, а Клиент обязуется возвратить Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом, платы и комиссии, предусмотренные Тарифами.
- 2.2. Клиент предоставляет Кредитору информацию, необходимую для принятия Кредитором решения о возможности предоставления Кредита. Информация предоставляется путем предъявления паспорта гражданина РФ и, при необходимости, дополнительных документов.
- 2.3. При оформлении Кредита Клиенту предоставляется Заявление, Условия, Тарифы, а также График платежей, в котором указаны суммы Ежемесячных платежей и Даты платежей.
- 2.4. Подписание Клиентом Заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Условиям, указанная информация им понята, он с ней согласен и все договоренности и согласия отражены в Заявлении.

2.5. Кредитор предоставляет Кредит путем безналичного зачисления суммы Кредита на Счет Клиента и перечисляет со Счета Клиента денежные средства в соответствии с поручениями Клиента, изложенными в Заявлении.

2.6. Кредит считается предоставленным Кредитором с момента зачисления Кредитором суммы Кредита на открытый Клиенту Счет, за исключением случая, указанного в п. 2.9 настоящих Условий.

2.7. Клиент обязан до совершения операции по Счету, открытому в рамках Договора, ознакомиться с Тарифами, применяемыми Банком к совершаемой Клиентом операции. Действия Клиента по совершению операции по Счету будут являться подтверждением согласия Клиента с Тарифами, применяемыми Банком к совершаемой Клиентом операции по Счету, открытому в рамках Договора. С момента выполнения Кредитором условий Заявления Клиента - по открытию Счета Клиента, Договор считается заключенным, и у Клиента возникает обязательство платить соответствующие платежи по Договору и иные комиссии и платы, в сроки предусмотренные Договором. Проценты рассчитываются за каждый день пользования Кредитом и начисляются со дня, следующего за датой зачисления Суммы Кредита на Счет, по дате полного погашения Кредита (включительно) или дату, указанную в Требовании.

2.8. В случае изменения сторонами (здесь и далее по тексту настоящих Условий под сторонами понимаются Кредитор и Клиент) существенных условий Договора/ заключения нового Договора, в т.ч. суммы Кредита, срока пользования Кредитом, процентной ставки по Кредиту, суммы комиссии за зачисление кредитных средств на Счет Клиента, Тарифов по страхованию, страховой суммы, срока страхования (меняются по соглашению сторон), цели получения Кредита, составляется новый График платежей, который передается Кредитором Клиенту одним из следующих способов: путем направления по почтовому или электронному адресу, указанному в Заявлении, при обращении Клиента в офис Кредитора или с помощью системы дистанционного банковского обслуживания «TRUST ONLINE» по выбору Кредитора. Клиент обязуется ознакомиться с Графиком платежей, полной стоимостью кредита и полной суммой, подлежащей выплате Клиентом, рассчитанными на основании измененных/ новых условий Договора, согласованных сторонами. Согласием с Графиком платежей, полной стоимостью кредита и полной суммой, подлежащей выплате Клиентом, измененными в результате согласования сторонами изменений условий Договора/ заключения нового Договора, будут являться действия Клиента по использованию суммы увеличения Кредита (если Задолженность еще не погашена Клиентом) или суммы нового Кредита (если Задолженность уже погашена Клиентом).

2.9. В случае если Клиент не востребовал полностью или частично сумму Кредита, предоставленную Кредитором в соответствии с согласованными сторонами изменениями условий Договора/ условиями нового Договора сверх суммы Кредита, зачисленной на Счет Клиента при заключении Договора, в течение 14 календарных дней от даты предоставления Кредитором указанной суммы, путем зачисления на Счет Клиента, соглашение об изменении условий Договора/ о заключении нового Договора в этой части считается расторгнутым Сторонами, при этом Стороны распространяют настоящее условие о расторжении на отношения Сторон, сложившиеся с даты заключения соглашения об изменении условий Договора/ о заключении нового Договора, а Клиент дает Кредитору поручение на списание со Счета указанной суммы Кредита, зачисленной Кредитором на Счет Клиента в рамках изменения условий Договора/заключения нового Договора.

2.10. Договор действует с момента открытия Кредитором Счета Клиенту и до выполнения Клиентом и Кредитором своих обязательств, предусмотренных Договором.

2.11. Изменения и/или дополнения настоящих Условий, Условий по Карте осуществляются в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и (или) с соблюдением требований, установленных законодательством РФ, о чем Кредитор уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном законодательством РФ и (или) в соответствии с ним не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения таких изменений и/или дополнений. Любые изменения и/или дополнения в Условия, с момента вступления их в силу, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Кредитором, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений в силу, если настоящими Условиями не предусмотрено иное.

2.12. Банк не может в одностороннем порядке сократить срок действия Договора, увеличить размер Процентом и (или) изменить порядок их определения, увеличить или установить комиссионное вознаграждение по операциям, осуществляемым по настоящему Договору.

2.13. Настоящие Условия являются приглашением делать оферты в смысле ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

2.14. Перевод Клиентом своего долга на другое лицо, а также передача Клиентом другому лицу права (требования), принадлежащего Клиенту на основании обязательства по Договору или возникшего в связи с Договором, не допускаются без письменного согласия Кредитора.

2.15. Между Кредитором и Клиентом устанавливаются следующие способы обмена информацией:

- путем направления писем по почтовому адресу Клиента, указанному в Заявлении, содержащее оферту на заключение Договора

- при личном обращении Клиента в офис Кредитора
- с помощью Системы «TRUST ONLINE»
- электронными средствами связи, в том числе путем направления SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Клиентом Кредитору в настоящем Заявлении
- через Центр обслуживания клиентов Кредитора по телефонам: **8-495-587-90-44** (для Клиентов в г. Москве), **8-800-200-11-44** (для Клиентов в регионах, звонок по России бесплатный)

Все письма, уведомления и иные сообщения направляются Сторонам друг другу в письменной форме по реквизитам Клиента/Кредитора, указанным в настоящем Заявлении/на сайте Кредитора [www.trust.ru](http://www.trust.ru), раздел «Реквизиты Банка».

### **3. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

#### **3.1. Погашение Задолженности.**

3.1.1. Плановое погашение Задолженности осуществляется суммами Ежемесячных платежей, размер которых определяется по формуле Аннуитетных платежей с учетом фактического числа дней в году (365 дней в году (366 дней в високосном году) (исключение могут составлять Ежемесячные платежи в течение срока действия Кредитных каникул, а также сумма последнего Ежемесячного платежа (может отличаться по размеру от сумм предыдущих Ежемесячных платежей, в том числе по причине переноса праздничных/выходных дней, и в обязательном порядке уточняется Клиентом в Центре Обслуживания Клиентов Кредитора). При этом каждый такой Ежемесячный платеж указывается Кредитором в Графике платежей и может состоять из:

- плат и комиссий, предусмотренных Договором и действующими Тарифами (при наличии);
- суммы процентов за пользование Кредитом за Процентный период (если срок действия Кредитных каникул завершился или не предусмотрен);
- части суммы основного долга, подлежащей возврату (если срок действия Кредитных каникул завершился или не предусмотрен).

3.1.2. График платежей рассчитывается при приеме от Клиента Заявления, а также пересчитывается при согласовании сторонами изменения условий Договора/ заключении нового Договора, с учетом суммы и Срока Кредита, процентной ставки за пользование Кредитом, комиссии за зачисление кредитных средств на Счет Клиента в соответствии с Тарифами.

3.1.3. Для осуществления планового погашения Задолженности Клиент не позднее даты оплаты Ежемесячного платежа, указанной в Графике

платежей, обеспечивает наличие на Счете/Ином счете, суммы денежных средств в размере не менее суммы такого Ежемесячного платежа.

3.1.4. В целях погашения Задолженности по Договору Кредитор осуществляет списание денежных средств, размещенных Клиентом на Счете или на Ином счете), в следующем порядке (в соответствии со следующими условиями):

3.1.4.1. в первую очередь - сумму пропущенных ранее Ежемесячных платежей (при наличии таковых) - не позднее банковского дня, следующего за днем поступления средств на Счет /Иной счет. В случае пропуска Клиентом 2-х и более Ежемесячных платежей, указанных в Графике платежей, списание сумм Задолженности осуществляется Кредитором в порядке календарной очередности с даты ее возникновения;

3.1.4.2. во вторую очередь - сумму Ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей, - строго в соответствующую этому Ежемесячному платежу дату в соответствии с Графиком платежей;

3.1.4.3. в третью очередь - сумму для частичного досрочного погашения Задолженности - при условии предоставления Клиентом Кредитору письменного заявления согласно п.3.2.2.1 настоящих Условий и наличии суммы средств, достаточной для осуществления списания (размер суммы для частичного досрочного погашения Задолженности указывается Клиентом в вышеназванном заявлении);

3.1.4.4. в четвертую очередь - часть суммы платы за подключение Пакета услуг (в случае ежемесячной оплаты указанной платы в течение Срока Кредита и при условии незавершения периода, в течение которого Клиентом должна быть оплачена такая плата) (при наличии) - после списания суммы Ежемесячного платежа при наличии остатка денежных средств на счете;

3.1.4.5. в пятую очередь - сумму процентов, начисленных на просроченную часть основного долга, - в дату любого Ежемесячного платежа, при наличии остатка денежных средств на Счете после списания суммы очередного Ежемесячного платежа и суммы платы за подключение Пакета услуг, но не позднее даты последнего Ежемесячного платежа;

3.1.4.6. в шестую очередь - сумму штрафов за пропуск Ежемесячных платежей (при наличии таковых) - в дату любого Ежемесячного платежа, при наличии остатка денежных средств на Счете после списания суммы очередного Ежемесячного платежа, суммы платы за подключение Пакета услуг и суммы процентов, начисленных на просроченную часть основного долга, но не позднее даты последнего Ежемесячного платежа;

3.1.4.7. в седьмую очередь - издержки Кредитора по взысканию Задолженности (при наличии указанных издержек) - не позднее банковского дня, следующего за днем поступления средств на Счет /Иной счет.

3.1.5. В случае если после списания денежных средств согласно п. 3.1.4 на Счете остаются денежные средства, такие средства не списываются Кредитором в погашение Задолженности, а остаются на Счете, за исключением случая, описанного в п. 3.2 настоящих Условий.

3.1.6. В случае если денежных средств на Счете недостаточно для списания суммы Ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей Клиента, на указанную дату в полном объеме или Клиент не перечислил указанную Кредитором сумму на Иной счет, Кредитор осуществляет списание имеющихся на Счете денежных средств в порядке, указанном в п. 3.1.4 настоящих Условий. Задолженность Клиента при этом уменьшается, однако Ежемесячный платеж считается пропущенным (см. раздел 4 настоящих Условий).

3.1.7. Ежемесячный платеж считается оплаченным в полном объеме, если на Дату очередного платежа, указанную в Графике платежей, Клиент обеспечил наличие суммы денежных средств в размере не менее суммы Ежемесячного платежа для ее последующего списания Кредитором в соответствии с п. 3.1.4 настоящих Условий на Счете или ином счете (включая, без ограничений, любой счет Кредитора)

3.1.8. Сроки исполнения денежного обязательства по оплате Ежемесячного платежа применяются с учетом положений статьи 193 Гражданского кодекса РФ. Проценты, начисленные в связи с применением статьи 193 Гражданского кодекса РФ, должны быть оплачены Клиентом в дату последнего Ежемесячного платежа по Графику платежей.

3.1.9. В случае если дата осуществления Ежемесячного платежа согласно Графику платежей приходится на дату, которая отсутствует в текущем календарном месяце, осуществление Ежемесячного платежа переносится на последний календарный день текущего месяца.

3.1.10. График платежей пересчитывается в следующих случаях и порядке:

3.1.10.1. в случае возврата Товара либо его замены на Товар меньшей стоимости (п. 6 настоящих Условий), при этом пересчет Графика платежей может осуществляться либо путем сохранения количества Ежемесячных платежей и уменьшения их размера, либо путем уменьшения количества Ежемесячных платежей, при этом размер платежей, кроме возможно, последнего, не меняется;

3.1.10.2. при формировании Требования, если срок действия Кредита не истек;

3.1.10.3. при осуществлении Клиентом частичного досрочного погашения Кредита в соответствии с п. 3.2.2.3. настоящих Условий;

3.1.10.4. при согласовании сторонами изменения условий Договора/заключении нового Договора.

3.1.11. При наступлении событий, указанных в п. 3.1.10.1. в случае если сумма, возвращаемая безналичным путем на Счет Клиента и сумма

рассчитанного ранее очередного Ежемесячного платежа, подлежащего уплате, превышают размер полной Задолженности Клиента, размер очередного Ежемесячного платежа устанавливается равным данной Задолженности.

3.1.12. При пересчете Графика платежей Клиент обязан совершать платежи в соответствии с новым Графиком платежей, переданным Кредитором Клиенту. Дополнительно Клиент может узнать новые размеры Ежемесячного платежа и Полной стоимости кредита, обратившись в Центр обслуживания клиентов по телефону +7 495 587-90-44 (для звонков из Москвы и Московской области) и 8 800 200-11-44 (для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах).

### **3.2. Досрочное погашение Кредита.**

3.2.1. Допускается досрочное погашение Задолженности в полном объеме или досрочное погашение части Кредита (в последнем случае сумма определяется на усмотрение Клиента, но не может превышать сумму Основного долга).

3.2.2. Досрочное погашение Задолженности осуществляется в следующем порядке:

3.2.2.1. при желании Клиента осуществить **частичное досрочное погашение** Задолженности в любую дату Клиент предоставляет в офис Кредитору (за исключением случая, указанного в п. 5.6 настоящих Условий) письменное заявление по форме Кредитора (далее Заявление на ЧДП) не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты осуществления ЧДП или Клиент обращается в Центр обслуживания Клиентов по телефону +7 495 587-90-44 (для звонков из Москвы и Московской области) и 8 800 200-11-44 (для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах) или оформляет Заявку на ЧДП в Системе «TRUST ONLINE». При этом в случае обращения в офис Кредитора, Клиенту необходимо предоставить паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность (для иностранных граждан и лиц без гражданства - также документы, дающие право пребывания (проживания) на территории РФ). При обращении по телефону в Центр обслуживания Клиентов, Клиенту необходимо назвать фамилию, имя, отчество, дату рождения, кодовое слово, указанное в Заявлении (или данные своего паспорта) и выразить соответствующее Уведомление о ЧДП. Далее к предполагаемой дате осуществления частичного досрочного погашения, указанной в Заявлении на ЧДП / Уведомлении на ЧДП / Заявке на ЧДП Клиент обеспечивает наличие на Счете или на ином счете (включая, без ограничений, любой счет Кредитора), суммы указанных ниже денежных средств:

3.2.2.1.1. суммы, достаточной для погашения Задолженности, указанной в п. 3.1.3.1-3.1.3.4 настоящих Условий;

3.2.2.1.2. суммы для осуществления частичного досрочного погашения Задолженности (сумма средств указывается Клиентом в Заявлении на ЧДП / Уведомлении на ЧДП / Заявке на ЧДП, переданном Кредитору в соответствии с п. 3.2.2.1, настоящих Условий);

3.2.2.2 при желании Клиента осуществить полное досрочное погашение Задолженности в полном объеме в дату, отличную от даты Ежемесячного платежа, Клиент предоставляет Кредитору (за исключением случая, указанного в п. 5.6 настоящих Условий) письменное заявление по форме Кредитора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты осуществления досрочного погашения Задолженности;

3.2.2.3. при желании Клиента осуществить полное досрочное погашение Задолженности в одну из Дат платежей Клиент должен к Дате очередного платежа обеспечить наличие на Счете или на Ином счете, суммы денежных средств, достаточной для погашения Задолженности в полном объеме в соответствии с п. 3.2.2.4. настоящих Условий, размер которой в обязательном порядке уточняется Клиентом в Центре Обслуживания Клиентов Кредитора. Обеспечение Клиентом наличия на Счете или на ином счете (включая, без ограничений, любой счет Кредитора), указанной суммы денежных средств приравнивается к распоряжению Клиента на полное досрочное погашение Задолженности;

3.2.2.4. при желании Клиента осуществить полное досрочное погашение Задолженности Клиент должен к предполагаемой дате осуществления полного досрочного погашения Задолженности обеспечить наличие на Счете или на Ином счете, суммы указанных ниже денежных средств:

3.2.2.4.1. сумму, достаточную для погашения в полном объеме Задолженности, указанной в п. 3.1.3. настоящих Условий;

3.2.2.4.2. при осуществлении полного досрочного погашения Задолженности в соответствии с п. 3.2.2.2. настоящих Условий – сумму процентов за пользование Кредитом, рассчитанных со дня, следующего за Датой очередного платежа, предшествующего дате осуществления полного досрочного погашения Задолженности, по дату осуществления полного досрочного погашения Задолженности включительно; при осуществлении полного досрочного погашения Задолженности в соответствии с п. 3.2.2.3. настоящих Условий – сумму процентов за пользование Кредитом, которая должна быть уплачена в Дату очередного платежа;

3.2.2.4.3. оставшуюся сумму основного долга на дату предполагаемого осуществления полного досрочного погашения Задолженности.

3.2.3. В случае погашения Задолженности в полном объеме после уплаты Клиентом всех сумм, предусмотренных п. 3.2.2.4. настоящих Условий, Задолженность считается погашенной, а обязательства Сторон - выполненными в полном объеме. Уплата сумм, предусмотренных п. 3.2.2.4. настоящих Условий, считается осуществленной в полном объеме в момент списания Кредитором соответствующей суммы денежных средств со Счета или с момента зачисления такой суммы на Иной счет.

3.2.4. В случае недостаточности средств на Счете/Ином счете для осуществления полного досрочного погашения Задолженности, в порядке, указанном в п. 3.2.2.4. настоящих Условий, либо для осуществления частичного досрочного погашения Задолженности в порядке, указанном в п. 3.2.2.1. настоящих Условий или непоступления необходимых средств на Иной счет, который может быть указан Клиенту для погашения Задолженности, в дату планируемого досрочного погашения Задолженности (в том числе при задержании поступления денежных средств, перечисленных Клиентом в безналичном порядке из других кредитных организаций или отделений почтовой связи), Заявление на ЧДП/ПДП / Уведомление о ЧДП Клиента о намерении осуществить ПДП / ЧДП, Заявка на ЧДП переданное Кредитору в соответствии с п. с п. 3.2.2.1, 3.2.2.2, считается недействительным, Задолженность погашается согласно Графику платежей (п. 3.1.4. настоящих Условий).

3.2.5. В случае если в дату осуществления частичного досрочного погашения Задолженности, зафиксированную в Заявлении на ЧДП / Уведомлении на ЧДП, оформленном Клиентом в соответствии с п. 3.2.2.1 настоящих Условий, на Счете Клиента находится сумма денежных средств, превышающая сумму частичного досрочного погашения Задолженности, зафиксированную в указанном выше Заявлении на ЧДП/ Уведомлении о ЧДП Клиента / Заявке на ЧДП, Кредитор исполняет заявление Клиента о намерении осуществить частичное досрочное погашение Задолженности в сумме денежных средств и в дату, указанные в таком заявлении.

3.2.6. Заявление, выражающее намерение Клиента погасить Кредит досрочно, предоставленное Кредитору в соответствии с п. 3.2.2.1, 3.2.2.2. настоящих Условий, может быть отозвано Клиентом не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты осуществления досрочного погашения Задолженности, зафиксированной в указанном заявлении.

3.2.7. Если на момент обращения Клиента о проведении ЧДП у Кредитора имеется:

3.2.7.1. ранее принятое и не исполненное Кредитором Заявление на ЧДП / Уведомление о ЧДП / Заявка на ЧДП, дата исполнения частичного досрочное погашения Задолженности в котором совпадает с датой, запрашиваемой Клиентом в рамках оформляемого Заявления на ЧДП или Уведомления о ЧДП, или Заявки на ЧДП Кредитор исполняет одно

Банк «ТРАСТ» (ПАО)

из указанных требований (по выбору Клиента), а другое считается не действительным (аннулируется)<sup>1</sup>;

3.2.7.2. ранее принятая и не исполненная Кредитором Заявка на ЧДП и Клиент пытается оформить новую Заявку на ЧДП. Кредитор исполняет одно из указанных требований (по выбору Клиента), а другое считается не действительным (аннулируется)

3.2.8. Комиссия за осуществление досрочного погашения Задолженности не взимается Кредитором.

3.2.9. Мораторий (временной период, по истечении которого возможно осуществление досрочного погашения Задолженности) Кредитором не устанавливается.

3.2.10. В течение Срока Кредита Клиент имеет право неоднократно осуществлять частичное досрочное погашение Задолженности без ограничений в количестве таких операций.

3.3. Клиент производит погашение Задолженности без каких-либо вычетов, удержаний и без предъявления к зачету каких-либо встречных требований.

#### **4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КРЕДИТОРА И КЛИЕНТА ПРИ ПРОПУСКЕ КЛИЕНТОМ ОЧЕРЕДНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

4.1. За пропуск оплаты Ежемесячных платежей Клиент уплачивает (обязан уплатить) Кредитору штраф за пропуск платежа согласно Тарифам Кредитора. Обязанность Клиента уплатить штраф за пропуск платежа, а также проценты на просроченную часть основного долга (начисляются исходя из процентной ставки, действующей в период наличия просроченной Задолженности по основному долгу (размер процентной ставки указан в Заявлении)) возникает с даты, следующей за Датой очередного платежа, в случае если Клиент не уплатил/ не полностью уплатил Ежемесячный платеж.

4.2. Размещение на Счете или на Ином счете (, Клиентом суммы штрафа за пропуск платежа является фактом признания Клиентом начисленного штрафа.

4.3. В случае допущения Клиентом пропуска оплаты Ежемесячного платежа Кредитор вправе уведомить Клиента о пропуске оплаты, сообщив размер просроченной Задолженности, а также (при наличии) сумму штрафов за пропуск Ежемесячного платежа (платежей) и сумму процентов, начисленных на просроченную часть основного долга. Под просроченной Задолженностью в настоящем пункте понимается сумма, включающая в себя суммы просроченных Ежемесячных платежей.

<sup>1</sup> При оформлении Заявки на ЧДП, Клиент не имеет возможности аннулировать ранее оформленные Заявления на ЧДП / Уведомления о ЧДП. Для этого ему следует обратиться в офис Кредитора.

4.4. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты Ежемесячных платежей, Кредитор вправе потребовать от Клиента исполнения обязательств по Договору, отправив с данной целью Требование

4.5. Требование, направляемое Кредитором, содержит в себе информацию:

4.5.1. об издержках Кредитора по получению исполнения (при наличии указанных издержек на дату формирования Кредитором Требования);

4.5.2. о Задолженности Клиента по состоянию на дату, указанную в Требовании в качестве даты оплаты данной Задолженности;

4.5.3. в случае, если Требование направляется Кредитором:

4.5.3.1. до истечения срока возврата Кредита, определенного в Заявлении, о дате, с которой срок исполнения обязательств по погашению Задолженности считается наступившим, и которая не может быть ранее, чем 30 (тридцать) календарных дней с даты направления Кредитором Требования;

4.5.3.2. после истечения срока возврата Кредита, определенного в Заявлении, о дате, к которой Клиент должен разместить на Счете/Ином счете сумму денежных средств, равную сумме Задолженности, указанной в Требовании;

4.5.4. об иных условиях по усмотрению Кредитора.

4.6. С даты, следующей за указанной в Требовании датой, согласно п. 4.5.3 настоящих Условий, с которой срок исполнения обязательств по погашению Задолженности считается наступившим, начисление процентов на сумму основного долга, в т. ч. его просроченную часть прекращается. Вся непогашенная до указанной в Требовании даты либо в эту дату (включительно) сумма Задолженности считается просроченной, в связи с чем Клиент уплачивает Кредитору пени в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного основного долга за каждый день просрочки с даты, следующей за датой, указанной в Требовании.

4.7. Требование Кредитора считается направленным надлежащим образом по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, и полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении или аналогичном документе, если оно передано Клиенту лично под расписку или доставлено курьерской службой, заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае направления указанного Требования простым отправлением через почтовую или курьерскую службу, если условиями такого отправления не предусмотрено получение подписи клиента в получении, такое отправление считается полученным по истечении 7 (семи) календарных дней с даты передачи такого отправления почтовой или курьерской службе.

## **5. СЧЕТ КЛИЕНТА, РЕЖИМ ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

Банк «ТРАСТ» (ПАО)

5.1. Открытие и ведение Счета Клиента осуществляется Кредитором в соответствии с Заявлением, Условиями, Тарифами, и законодательством РФ (в т.ч. Положение ЦБ РФ № 385-П от 16.07.2012г.), валюта Счета - рубли РФ.

5.2. Кредитор вправе списывать на основании заранее данного акцепта денежные средства со Счета в погашение Задолженности (в том числе в свою пользу или в пользу любого лица (включая некредитные небанковские организации), которому могут быть уступлены, переданы в залог и в пользу которого обременены иным образом полностью или частично какие-либо права (требования) по Договору), и Клиент настоящим дает Кредитору свое согласие на такое списание в течение всего срока действия Договора, в том числе, на основании расчетных документов, используемых при расчетах по инкассо, в размере платежей, причитающихся с Клиента по Договору. Во избежание иного толкования, Клиент признает и подтверждает, что списание средств со Счета может проводиться в пользу любых лиц, которым в тот или иной момент времени могут принадлежать права на получение от Клиента Задолженности и Клиент настоящим дает свое согласие на составление Кредитором необходимых расчетных документов от его имени.

5.3. В случае уступки, передачи в залог и обременения иным образом полностью или частично каких-либо прав (требований) по Договору в пользу третьих лиц, Клиент настоящим предоставляет Кредитору право составлять от его имени расчетные документы и поручает периодически перечислять таким третьим лицам денежные средства со Счета в размере платежей, причитающихся с Клиента по Договору в даты и с периодичностью, когда такие платежи должны быть совершены в соответствии с Договором. Настоящее поручение действует в течение срока действия Договора до полного исполнения Клиентом обязательств по Договору.

5.4. Клиент поручает Кредитору перечислить со Счета сумму Кредита, предоставленную на оплату Товара, в пользу Предприятия по реквизитам, указанным в разделе 15 Заявления.

5.5. При возврате Клиентом Товара Предприятию, либо замене Товара, приобретенного с использованием Кредита, на Товар меньшей стоимости в соответствии с законодательством Российской Федерации, Клиент дает Кредитору поручение направить денежные средства, порядок расчета которых указан в п.п. 6.3.1, 6.4.2 настоящих Условий, в погашение Задолженности в день осуществления Клиентом возврата Товара, либо замены Товара, приобретенного с использованием Кредита, на Товар меньшей стоимости.

5.6. По Счету допускается совершение операций, предусмотренных законодательством РФ, в том числе:

5.6.1. Зачисление Кредита на Счет;

5.6.2. Зачисления денежных средств, поступивших в счет погашения Задолженности;

5.6.3. Списание Кредитором на основании Заранее данного акцепта денежных средств в погашение Задолженности, а также ошибочно зачисленных на Счет сумм;

5.6.4. Перечисление по указанным Клиентом реквизитам либо выдача наличными остатка денежных средств со Счета;

5.6.5. Совершение расходных операций по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях;

5.6.6. Иные операции, предусмотренные Условиями и Заявлением.

5.7. Подписанием Заявления и заключив Договор, Клиент дает Кредитору распоряжение перечислять суммы денежных средств, выплаченных Кредитором, за исключением суммы выданного Кредита, в срок не позднее 3-х (трех) рабочих дней с даты поступления на Счет, на осуществление досрочного погашения Задолженности Клиента перед Кредитором: в первую очередь по Договору, а оставшуюся сумму - по иным обязательствам Клиента перед Кредитором, начиная с того, срок полного исполнения которого наступает раньше. Не подлежат перечислению в соответствии с настоящим пунктом, следующие суммы денежных средств:

- ранее ошибочно удержанных сумм в рамках сопровождения Договора;
- уплаченных сумм, в том числе излишне уплаченных Клиентом, за товары и услуги Банка или третьих лиц (за исключением плат за совершение операций по Счету).

В назначении платежа Банк указывает дату и номер заключенного с Клиентом договора, в счет исполнения обязательства по которому направлен платеж.

5.8. Проведение операций по Счету осуществляется в соответствии с действующими Тарифами.

5.9. На остаток денежных средств на Счете проценты начисляются Кредитором, если такое начисление предусмотрено «Тарифами и ставками комиссионного вознаграждения по операциям с физическими лицами – клиентами Банка «ТРАСТ» (ПАО)». Во избежание иного толкования, в случае, если Клиенту в соответствующем письменном уведомлении Кредитора был указан Иной счет для осуществления Ежемесячных платежей, Тарифы к проведению операций по Счету не применяются.

5.10. В случае если после полного погашения Задолженности остаток на Счете больше нуля, Договор считается исполненным сторонами и прекращается только в части, включающей в себя элементы кредитного договора.

5.11. После полного погашения Задолженности к Счету применяются «Тарифы и ставки комиссионного вознаграждения по операциям с физическими лицами – клиентами Банка «ТРАСТ» (ПАО)».

5.12. После полного погашения Задолженности, по истечении срока действия Карты и при соблюдении следующих условий: при отсутствии операций по Счету в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, и отсутствии остатка денежных средств на Счете Клиент поручает Кредитору закрыть Счет. Данное условие Договора будет являться заявлением Клиента о закрытии Счета. При этом обязательства Кредитора по настоящему Договору в части, включающей в себя элементы договора банковского счета, будут считаться исполненными, а Договор прекращенным.

5.13. При осуществлении операций с денежными средствами или иным имуществом, в случае если Клиент действует в интересах выгодоприобретателя (в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом), либо (при наличии) бенефициарного владельца одновременно с заявлением на проведение операции либо не позднее пятого рабочего дня с даты получения письменного запроса Кредитора Клиент обязан предоставлять Кредитору сведения и/или документы (копии документов), необходимые для выполнения Кредитором требований Федерального Закона РФ от 07.08.2001 № 115-ФЗ и нормативных актов Банка России. По запросу Кредитора Клиент обязан предоставлять не позднее пятого рабочего дня с даты получения письменного запроса дополнительные документы (сведения), необходимые для осуществления Кредитором контроля в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ от 07.08.2001 года № 115-ФЗ.

5.14. Банк вправе требовать предоставления Клиентом сведений и/или документов (копий документов), необходимых для выполнения Банком требований Федерального закона Российской Федерации № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученным преступным путем, и финансированию терроризма» и нормативных актов Банка России, включая документы и информацию о выгодоприобретателе и бенефициарном владельце, представителе.

5.15. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученным преступным путем, и финансированию терроризма» Банк вправе расторгнуть договор банковского счета (вклада) с клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции.

## **6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ЗАМЕНЫ) ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО КЛИЕНТОМ В КРЕДИТ**

6.1. Клиент может обменять Товар только на аналогичный Товар.

6.2. Замена или возврат Товара Клиентом, неполучение Клиентом Товара, отказ Клиента от его получения либо несогласие Клиента с его качеством, комплектностью, наличие у Клиента иных претензий к Товару и/или Предприятию его продавшему, не является и не может рассматриваться как отказ Клиента от Договора (в том числе от получения Кредита и от погашения Задолженности), такой факт не может рассматриваться как основание для расторжения Договора, его изменения, либо прекращения иным способом. Клиент обязан уплатить Кредитору проценты, платы и комиссии, установленные Договором, за фактический срок пользования Кредитом. Клиент обязан уплатить Кредитору проценты, платы и комиссии, начисленные по Кредиту за период, начиная с даты предоставления Кредита, обратившись с целью уточнения суммы полной Задолженности перед Кредитором в Центр Обслуживания Клиентов Кредитора. При этом График платежей может изменяться в соответствии с п. 3.1.10 настоящих Условий.

6.3. В случае если Клиент в соответствии с действующим законодательством РФ Российской Федерации обменивает Товар, приобретенный с использованием Кредита, на Товар меньшей стоимости, то возврат Клиенту разницы в стоимости Товаров производится в следующем порядке:

6.3.1. Клиент дает поручение Кредитору направить сумму денежных средств, составляющую часть разницы в стоимости Товаров, пропорционально предоставленному Кредиту, в погашение Задолженности в дату обмена Клиентом Товара, приобретенного с использованием Кредита, на Товар меньшей стоимости, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями. Предприятие возвращает Кредитору указанную сумму денежных средств в установленном порядке.

6.3.2. Зачисление Кредитором денежных средств на Счет приравнивается к распоряжению Клиента на осуществление частичного досрочного погашения Задолженности.

6.3.3. Часть разницы в стоимости Товара пропорционально сумме, оплаченной наличными в кассу Торговой точки, возвращается Клиенту наличными из кассы Торговой точки.

6.4. В случае если Клиент в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возвращает Предприятию Товар, приобретенный с использованием Кредита, то возврат суммы за Товар производится в следующем порядке:

6.4.1. Сумма, оплаченная наличными в кассу Торговой точки, возвращается Клиенту наличными из кассы Торговой точки;

6.4.2. Клиент дает поручение Кредитору направить сумму денежных средств, полученных от возврата Товара/Услуги в погашение Задолженности в дату возврата Клиентом Товара/Услуги, приобретенного с использованием Кредита, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями», далее по тексту без изменений. Предприятие/страховая компания (при согласии Клиента на подключение Пакета услуг, и в случае если услуга в соответствии с «Условиями страхования по Пакетам страховых услуг» еще не была оказана Клиенту) возвращает Кредитору сумму денежных средств в установленном порядке. В случае если услуга в рамках подключения Пакета услуг уже была оказана Клиенту в соответствии с «Условиями страхования по Пакетам страховых услуг», возврат оплаченной Клиентом комиссии Банка за подключение Пакета услуг не осуществляется.

6.4.3. При предоставлении Клиентом Кредитору заявления по установленной Кредитором форме о своем желании отказаться от Комплекта услуги «ТРАСТ-находка», при условии, что целостность оригинальной упаковки Комплекта услуги «ТРАСТ-находка» не была нарушена/ Комплект услуги «ТРАСТ-находка» не был активирован, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Кредита (включая дату предоставления Кредита и дату оформления Клиентом указанного заявления), в том же календарном месяце, в котором Клиенту был предоставлен Кредит (в том числе при осуществлении Клиентом возврата Товара, приобретенного с использованием Кредита, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями), Клиент дает поручение Кредитору направить денежные средства в сумме стоимости Комплекта услуги «ТРАСТ-находка» на Счет Клиента.

6.4.4. При предоставлении Клиентом компании, указанной в Заявлении, и оказывающей Клиенту услугу «ТРАСТ-находка», заявления по установленной указанной компанией форме о своем желании отказаться от услуги «ТРАСТ-находка», при условии, что целостность оригинальной упаковки Комплекта услуги «ТРАСТ-находка» не была нарушена/ Комплект услуги «ТРАСТ-находка» не был активирован, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Кредита (включая дату предоставления Кредита и дату оформления Клиентом указанного заявления), в календарном месяце, следующем за тем, в котором Клиенту был предоставлен Кредит (в том числе, при осуществлении Клиентом возврата Товара, приобретенного с использованием Кредита, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями), возврат Клиенту оплаченной стоимости Комплекта услуги «ТРАСТ-находка» осуществляется указанной выше компанией.

6.4.5. В случае если Клиент выразил желание отказаться от услуги «ТРАСТ-находка» по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с

даты предоставления Кредита и/или целостность оригинальной упаковки Комплекта услуги «ТРАСТ-находка» была нарушена/ Комплект услуги «ТРАСТ-находка» был активирован, возврат оплаченной Клиентом стоимости Комплекта услуги «ТРАСТ-находка» не осуществляется.

6.5. В случае если Клиент в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обменивает купленный Товар на Товар большей стоимости, то доплата разницы в стоимости указанных Товаров осуществляется Клиентом путем внесения наличных денежных средств в кассу Торговой точки Предприятия.

## 7. ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

Кредитор обязуется:

7.1. Рассмотреть предоставленное Клиентом Заявление и сообщить решение о предоставлении Кредита.

7.2. При акцепте оферты Клиента (принятии положительного решения о предоставлении Клиенту Кредита) предоставить Клиенту Кредит в порядке, изложенном в Заявлении и настоящих Условиях.

7.3. При подключении Клиенту Пакета услуг и наступлении страхового случая, если Кредитор является выгодоприобретателем по риску/рискам, входящим в Пакет услуг, в дату получения страховой выплаты осуществить досрочное погашение (в полном объеме или частично) всей имеющейся Задолженности за счет и в пределах суммы, равной произведенной страховой компанией страховой выплаты.

7.4. В соответствии с п. 48.1 ст. 217 Налогового кодекса РФ (далее – НК РФ) не подлежат налогообложению НДФЛ доходы в виде **суммы задолженности** по кредитному договору, **начисленным процентам и признанным судом штрафным санкциям и пеням**, погашаемой Кредитором-Выгодоприобретателем за счет страховой выплаты по заключенным Клиентом (Кредитором) **договорам страхования на случай смерти или наступления инвалидности**.

При наступлении страхового случая не поименованные в п. 48.1 ст. 217 НК РФ виды задолженности, погашаемые Банком-выгодоприобретателем за счет страховой выплаты по указанным выше договорам страхования, а также вся задолженность, погашаемая Банком-выгодоприобретателем за счет страховой выплаты по иным договорам страхования, являются доходом Клиента, подлежащим налогообложению НДФЛ.

## 8. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент обязуется:

8.1. Не вносить какие-либо исправления в тексты бланков Анкеты, Заявления, Условия, изготовленных Кредитором.

8.2. Не допускать возникновение перерасхода денежных средств по Счету.

8.3. Надлежащим образом осуществлять погашение Задолженности путем перечисления денежных средств на Счет/Ином счете. Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя. Изменение таких обстоятельств не может являться основанием для изменения условий Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору. Клиент также подтверждает, что личность Кредитора не имеет для него существенного значения.

8.4. В случае изменения сторонами существенных условий Договора, в т.ч. суммы Кредита, срока пользования Кредитом, процентной ставки по кредиту, суммы комиссии за зачисление кредитных средств на Счет Клиента, Тарифов по страхованию, страховой суммы, срока страхования, цели получения Кредита, иные условия договора остаются неизменными

8.5. Исполнить не позднее срока, установленного Кредитором, Требование. Неполучение Клиентом Требования по почте либо отказ от его вручения не освобождают Клиента от обязанности погашения задолженностей в рамках настоящих Условиях, начисляемой в соответствии с настоящими Условиями.

8.6. Предоставить всю необходимую информацию для проведения идентификации лиц, которым предоставляются либо будут предоставлены полномочия по распоряжению Счетом, включая полномочия по распоряжению Счетом с использованием технологий дистанционного банковского обслуживания.

8.7. Незамедлительно сообщать Кредитору обо всех изменениях, касающихся Договора, в особенности об изменении своего имени, фамилии, адреса своего местожительства, паспортных данных, номеров контактных телефонов, изменении места работы (источника получения дохода), изменении служебного адреса и телефона. Клиент считается извещенным надлежащим образом с даты: получения письменного извещения по месту ведения счета; отстоящей от даты отправки извещения заказным письмом по почте на величину почтового пробега в пределах субъекта Российской Федерации; с даты получения уведомления по системе дистанционного банковского обслуживания, с даты отправления Кредитором SMS -сообщения и (или) с даты размещения объявления (информационного сообщения) на стендах в офисах обслуживания клиентов и (или) на официальном сайте Кредитора в сети Интернет. Клиент обязан сообщать Кредитору и о других обстоятельствах, которые могут повлиять на его способность возврата задолженностей в рамках

настоящих Условий в письменном виде в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента появления таких обстоятельств.

8.8. Оплачивать услуги, оказываемые Кредитором в соответствии с Тарифами и Тарифами по Карте.

8.9. Получать согласие на перевод своего долга на другое лицо, а также на передачу другому лицу права (требования), принадлежащего Клиенту на основании обязательства по Договору или возникшего в связи с Договором.

8.10. После наступления предполагаемой даты осуществления полного досрочного погашения Задолженности, связаться с Кредитором по телефону Центра Обслуживания Клиентов с целью получения подтверждения об отсутствии Задолженности.

## **9. ПРАВА КРЕДИТОРА**

Кредитор имеет право:

9.1. Проверять истинность сведений, сообщенных Клиентом в Заявлении, включая сведения о финансовом положении Клиента, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Кредитором.

9.2. Использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Кредитора (а также оттиска печати Кредитора) при оформлении любых документов в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Кредитора (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.

9.3. По своему усмотрению принимать решение о взыскании штрафных санкций, предусмотренных Договором.

9.4. Путем направления соответствующего письменного уведомления указать Клиенту вместо Счета любой Иной счет для осуществления платежей.

9.5. Уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Кредиту и/или Договору третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации) без согласия Клиента или его уведомления.

9.6. Списывать со Счета на основании Заранее данного акцепта денежные средства в счет погашения Задолженности, а также издержек Кредитора на получение исполнения от Клиента его обязательств по Договору, суммы средств, ошибочно зачисленных на Счет.

9.7. Осуществлять погашение Задолженности Клиента в очередности, установленной в п. 3.1. настоящих Условий.

9.8. При отсутствии средств на Счете на основании Заранее данного акцепта списывать суммы Задолженности Клиента с других счетов Клиента, открытых у Кредитора.

9.9. Кредитор имеет право потребовать от Клиента досрочного исполнения обязательств по Договору, в том числе путем выставления Требования, в случаях установленных действующим законодательством РФ.

В соответствии с настоящим пунктом Кредитор и Клиент осуществляют взаимодействие по погашению Клиентом Задолженности.

9.10. В случае выставления Клиенту Требования производить на основании Заранее данного акцепта списание со Счета поступающих сумм денежных средств не позднее дня, следующего за днем поступления средств на Счет.

9.11. Без дополнительного согласия Клиента передавать информацию о нем и исполнении им принятых на себя обязательств по Договору третьим лицам для целей реализации прав Кредитора по Договору (при этом подписание Клиентом Договора автоматически означает согласие Клиента на такую передачу), в том числе бюро кредитных историй, а также в случаях, предусмотренных законом.

9.12. Передавать третьим лицам информацию о Клиенте в целях исполнения обязательств по Договору, а также использовать ее в целях коммерческих предложений. При нарушении Клиентом Условий или сообщении ложных сведений Кредитор имеет право по своему усмотрению распорядиться вышеуказанной информацией.

9.13. Собирать и проверять все данные, которые Клиент сообщил Кредитору в Заявлении, а также получать от других субъектов подобную информацию.

9.14. Предпринимать действия для уточнения, обновления сведений о Клиенте, сообщенных Клиентом Кредитору в Заявлении, в том числе запрашивать у Клиента документы, свидетельствующие об изменении его фамилии, имени или отчества (в случае их изменения), новый документ, удостоверяющий личность Клиента, для иностранных граждан и лиц без гражданства - также документов, дающих право пребывания (проживания) на территории РФ, миграционной карты (в случае изменения паспортных данных/данных иного документа, удостоверяющего личность Клиента).

9.15. В случае невыполнения Клиентом требований, установленных п. 3.1 настоящих Условий:

- начислять штрафные санкции в размере, установленном Тарифами;
- направлять все поступающие на Счет Клиента денежные средства на погашение Задолженности;
- при наличии у Клиента иных счетов у Кредитора списывать с этих счетов на основании Заранее данного акцепта имеющиеся и поступаю-

щие на них средства и направлять их на погашение задолженностей Клиента перед Кредитором, в рамках настоящих Условий.

9.16. При возникновении Задолженности и непогашении их в течение 7 (семи) календарных дней со дня предъявления Кредитором требования о возврате указанных денежных средств, потребовать возврата Клиентом сумм Задолженности и уплаты штрафных санкций в судебном порядке. Взыскиваемая Кредитором в судебном порядке с Клиента сумма указанных задолженностей и штрафных санкций будет исчисляться на день исполнения судебного решения.

9.17. Направлять Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору (в том числе сведения о начисленных Кредитором штрафах за пропуск Клиентом Ежемесячных платежей и/или процентах на просроченный Клиентом основной долг), иной информации, связанной с Договором, а также коммерческие предложения Кредитора посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Клиентом Кредитору в Заявлении, либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором информация станет доступна третьим лицам.

9.18. Отказать Клиенту в предоставлении Кредита без объяснения причин отказа.

9.19. Кредитор, вправе отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального Закона РФ от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ, а также в случае возникновения подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

## **10. ПРАВА КЛИЕНТА**

Клиент имеет право:

10.1. Досрочно исполнить свои обязательства по Договору в соответствии с порядком, описанным в п. 3.2 настоящих Условий.

10.2. Получать информацию об условиях предоставления Кредитором услуг физическим лицам.

10.3. Пользоваться услугами Кредитора в соответствии с настоящими Условиями.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **Ответственность Кредитора:**

11.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Кредитор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Условиями.

11.2. Средства, размещенные Клиентом по Договору, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ.

### **Ответственность Клиента:**

11.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Условиями.

## **12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Место рассмотрения споров, возникающих между сторонами из Договора или в связи с ним, определено в Заявлении.

12.2. Местом заключения Договора является место нахождения Кредитора, указанное в учредительных документах Кредитора.

12.3. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Кредитора, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Кредитор не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств из других организаций.

12.4. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента и/или Кредитора от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

12.5. Клиент не вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, в том числе в случае приобретения Товара ненадлежащего качества, замены или возврата Товара.

12.6. Клиент не вправе в одностороннем порядке уменьшать суммы Ежемесячных платежей, указанных в Графике платежей и Заявлении, или отказываться от их уплаты до момента полного погашения задолженности в соответствии с Условиями.

12.7. Обмен юридически значимыми документами стороны осуществляют посредством направления заказных писем или личной передачи.

12.8. Стороны признают документы, переданные при помощи факсимильной связи, надлежащим образом оформленными и имеющими такую же юридическую силу, как и собственноручно подписанный оригинал.

12.9. Если Клиент исполнит денежное обязательство по недействительным реквизитам Кредитора, и на момент исполнения он был должным

образом уведомлен об изменении данных реквизитов, то вышеуказанное исполнение признается ненадлежащим.

12.10. Указанное в Заявлении согласие на предоставление Кредитором информации о Клиенте в любое Бюро кредитных историй по усмотрению Кредитора, а также согласие на запрос Кредитором информации о Клиенте (кредитного отчета) в любом Бюро кредитных историй действуют в течение всего срока действия Договора.